



# MATERIALGARANTI EGENPRODUCERADE PRODUKTER

**Med Benders egenproducerade produkter inom mark, natursten och infrastruktur medföljer en materialgaranti som gäller inom Sverige, enligt fastställda regler i produktens standard och dess tillämpning, under 10 år räknat från inköpsdatum.**

Garanti gäller ursprungliga produktionsfel på egenproducerade produkter som har en gällande SS-EN standard. Garanti gäller dock ej då ytorna har utsatts för tölsalter.

Garanti omfattar kostnadsfri leverans av ersättningsprodukter, i den omfattning som produkten kan påvisas ej uppfylla, vid tillverkningen då gällande standard och/eller villkor enligt nedan, till den plats i Sverige där det reklamerade produkten levererats.

Garanti omfattar ej annat såsom exempelvis färg, kalkutfällningar eller andra optiska förändringar, eller fel som uppkommit efter det att produkten lämnat tillverkningen, t.ex. vid transport, felaktig lagring, ovarsam hantering, felaktigt montage eller liknande. Ett visst slitage av ytan får accepteras vid frekvent användande.

## **Garanti gäller förutsatt att:**

- Produkten monterats i enlighet med Benders Sverige AB, vid montagetillfället gällande monteringsanvisningar.
- Garantikrav framställs till Benders Sverige AB inom skälig tid. Dock senast 1 månad efter upptäckt av felet.
- Faktura, kvitto eller annan handling uppvisas som utvisar inköpsdatum.
- Benders Sverige AB getts tillfälle att besiktiga ytorna där de reklamerade produkterna finns.

## **Garanti gäller inte:**

- Skada vilken är att hänföra till Force Majeure.
- Olyckor/skador vilka uppkommit av exempelvis belastning över de referensvärden som angetts i standarden eller i våra anvisningar.
- Skada på grund av bristande underhåll.

Benders Sverige AB | Edsvära | Box 20 | SE-535 21 Kvänum

Tel: 010-888 00 00 | Fax: 010-888 02 60 | [info@benders.se](mailto:info@benders.se) | [www.benders.se](http://www.benders.se)

